

PRIVACYSTATEMENT PSYCHOLOGIEPRAKTIJK BERG

Psychologiepraktijk Berg, gevestigd te Hengevelde en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87305518, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe psychologiepraktijk Berg met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Iedereen die zich aanmeldt bij psychologiepraktijk Berg krijgt een eigen patiëntendossier. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de computersoftware van Incura. Dit digitale dossier is beschikbaar voor zowel de behandelaar als voor patiënt. Via dit programma kan er ook beveiligd gecommuniceerd worden. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften van de privacywetgeving (AVG). De patiënt heeft het recht om de gegevens die verzameld zijn in het kader van de intake en de behandeling in te zien. Dit kan via het eigen patiëntendossier. Er kan ook een afspraak voor gemaakt worden. Uw huisarts wordt geïnformeerd over het begin en de afsluiting van de behandeling, mits u daarvoor toestemming gegeven heeft. Dat geldt ook voor informatie aan andere derden.

Na het intakegesprek en tijdens het afsluiten van de behandeling krijgt u het verzoek om één of meerdere vragenlijsten in te vullen. Dit gebeurt in het kader van ROM (Routine Outcome Measurement) en heeft als doel om de effectiviteit van de behandeling in kaart te brengen. Deze resultaten worden met u besproken. Ook wordt de patiënttevredenheid gemeten na afloop van de behandeling. De behandelaar is nu niet verplicht gesteld om deze vragenlijsten aan te leveren bij Stichting Benchmark GGZ (SBG) wat dus ook niet gebeurt.

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie psychologiepraktijk Berg persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van psychologiepraktijk Berg;
- c. alle overige personen die met psychologiepraktijk Berg contact opnemen of van wie psychologiepraktijk Berg persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Berg verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. video- opnames tijdens sessies met toestemming van de patiënt en toepassingen van e-health

3. Doeleinden verwerking

Psychologiepraktijk Berg verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

4. Rechtsgrond

Psychologiepraktijk Berg verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychologiepraktijk Berg kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van psychologiepraktijk Berg persoonsgegevens verwerken. Psychologiepraktijk Berg sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychologiepraktijk Berg deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologiepraktijk Berg deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychologiepraktijk Berg geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt psychologiepraktijk Berg ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Psychologiepraktijk Berg bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologiepraktijk Berg hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Beveiliging

Psychologiepraktijk Berg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens psychologiepraktijk Berg van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We hanteren een 2-factor authenticatie methode voor het elektronisch patiëntendossier.
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen

10. Wijzigingen privacystatement

Psychologiepraktijk Berg kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van psychologiepraktijk Berg gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht psychologiepraktijk Berg te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met psychologiepraktijk Berg door een e-mailbericht te sturen naar info@ppberg.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop psychologiepraktijk Berg persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met psychologiepraktijk Berg door een e-mailbericht te sturen naar info@ppberg.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).